



## **NOTIS MAKLUMAN**

### **TUNTUTAN INSURANS BENCANA ALAM LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM BAGI MANGSA BANJIR**

Adalah dimaklumkan bahawa pinjaman/ pembiayaan perumahan Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) dilindungi oleh Polisi Perlindungan Pemilikan Rumah Kediaman daripada panel insurans/ takaful yang dilantik oleh LPPSA.

Justeru, LPPSA menasihatkan peminjam LPPSA yang terjejas akibat **bencana banjir** supaya mengemukakan tuntutan insurans / takaful kepada panel insurans/ takaful yang telah dipilih.

Perlindungan Pemilikan Rumah Kediaman ini meliputi perkara-perkara berikut:-

- i. **Kerosakan struktur bangunan** seperti dinding, lantai, atap, siling dan sebagainya;
- ii. **Kecurian atau cubaan untuk mencuri** dengan menggunakan kekerasan atau keganasan untuk memecah rumah dengan syarat harta tersebut tidak dibiarkan kosong selama lebih dari 90 hari;
- iii. **Pecahan atau limpahan tangki air, peralatan atau paip** tidak termasuk:-
  - a. Yang berhubungan dengan setiap satu kerugian yang amaunnya dinyatakan di dalam Jadual Polisi / Sijil.
  - b. Kerugian atau kerosakan yang berlaku apabila harta dibiarkan kosong
- iv. **Tempat tinggal alternatif atau kehilangan sewa** termasuk:-
  - a. Kos tempat tinggal alternatif dalam tempoh baik pulih yang tidak dapat didiami.
  - b. Kos kehilangan sewa kerana sewa tidak dapat dikenakan kepada penyewa.
- v. **Kecederaan anggota badan atau kerosakan harta benda kepada pihak ketiga** akibat kecacatan bangunan tersebut.

*\*Nota: Tuntutan insurans / takaful adalah tertakluk pada skop perlindungan insurans / takaful yang ditawarkan oleh panel insurans / takaful yang dipilih oleh peminjam ketika kelulusan pinjaman/ pembiayaan.*

Langkah-langkah untuk membuat tuntutan insurans/ takaful adalah seperti berikut:-

- i) Semak status panel insurans/ takaful pinjaman/ pembiayaan anda:-
  - a) menghubungi talian Pusat Panggilan Utama LPPSA di 03-8880 1600
  - b) kuir pertanyaan melalui email LPPSA [insuransbanjir@lppsa.gov.my](mailto:insuransbanjir@lppsa.gov.my)
- ii) Hubungi panel insurans/ takaful dengan SEGERA untuk penerangan lanjut mengenai proses tuntutan. Peminjam juga boleh memuat turun borang tuntutan pada pautan yang disediakan dan segera mengemukakan tuntutan kepada panel insurans/ takaful terlibat.

**\*\*Peringatan: Peminjam adalah dinasihatkan supaya tidak melaksanakan sebarang baik pulih kerosakan sehingga pelaras kerugian yang dilantik oleh panel insurans/ takaful menilai kerosakan hartanah yang terjejas akibat banjir.**

Sebarang maklumat lanjut dan pertanyaan, mangsa banjir boleh menghubungi nombor yang tertera di bawah.

Insurans / Takaful	Nombor Untuk Dihubungi dan Email	Laman Web untuk memuat turun Borang Tuntutan
Etiqa Insurance & Takaful	Etiqa Flood Claims Care 24-hr Whatsapp no. <a href="tel:011-16306646">011-1630 6646</a> Flood Claims Careline no. <a href="tel:03-26928188">03-2692 8188</a> .	Whatsapp Etiqa mesej teks, gambar, rakaman video atau suara.  Tiada borang atau dokumen sokongan diperlukan.
Takaful Malaysia Berhad	Customer Service No. Tel : 1-300 88 252 385 Email : <a href="mailto:csu@takaful-malaysia.com.my">csu@takaful-malaysia.com.my</a>	<a href="http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General_Takaful_Claim_Form.pdf">http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General_Takaful_Claim_Form.pdf</a>
Takaful Ikhlas Berhad	Ikhlas Care No. Tel : 03 27239696 Email : <a href="mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my">ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my</a>	<a href="http://www.eikhlas.com.my/sites/default/files/muat-turun/borang/borang-tuntutan-am/gcl-pdm001_frm001_01_general_claim.pdf">http://www.eikhlas.com.my/sites/default/files/muat-turun/borang/borang-tuntutan-am/gcl-pdm001_frm001_01_general_claim.pdf</a>

AXA Insurance Berhad	Etiqa Flood Claims Care 24-hr Whatsapp no. 011-1630 6646 Flood Claims Careline no. 03-2692 8188.	Whatsapp Etiqa mesej teks, gambar, rakaman video atau suara.  Tiada borang atau dokumen sokongan diperlukan.
Prudential BSN Takaful Berhad	Customer Service No. Tel : 1-300 88 252 385 Email : <a href="mailto:csu@takaful-malaysia.com.my">csu@takaful-malaysia.com.my</a>	<a href="http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General_Takaful_Claim_Form.pdf">http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General Takaful Claim Form.pdf</a>
Great Eastern Takaful Berhad	Customer Service No. Tel : 1-300 88 252 385 Email : <a href="mailto:csu@takaful-malaysia.com.my">csu@takaful-malaysia.com.my</a>	<a href="http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General_Takaful_Claim_Form.pdf">http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General Takaful Claim Form.pdf</a>
AIA Public Takaful Berhad	Customer Service No. Tel : 1-300 88 252 385 Email : <a href="mailto:csu@takaful-malaysia.com.my">csu@takaful-malaysia.com.my</a>	<a href="http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General_Takaful_Claim_Form.pdf">http://www.takaful-malaysia.com.my/others/Claim%20Form/General Takaful Claim Form.pdf</a>